

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую "Световыерешения Иллюминация", может получить о пользователе во время его посещения сайта, а равно указании контактных данных посетителя по телефону, через сайт, при покупке товаров и услуг на сайте <https://ls-illumination.ru> (включая паспортные данные и копию паспорта).

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на <https://ls-illumination.ru>. Заказ товаров и/или услуг, использование сайта <https://ls-illumination.ru> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от заказа товаров/услуг и/или использования сайта <https://ls-illumination.ru>.

1. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ "Световыерешения Иллюминация"

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (и/или создании учётной записи), включая персональные данные пользователя. Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются сайту (включая виджеты) в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies (cookie - небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое пользователь использует для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с устройства пользователя и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить действия пользователя и предпочтения по истечении времени), информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту и/или приложению), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Персональные данные, паспортные данные и копия паспорта, предоставляемые для заключения договора на приобретение товаров у "Световыерешения Иллюминация".

1.2. Настоящая Политика применима только к сайт <https://ls-illumination.ru>.

"Световыерешения Иллюминация" не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах <https://ls-illumination.ru>, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у

пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

- 1.3. Для обеспечения использования сайта и доступа к услугам/товарам "Световые решения Иллюминация" персональная информация собирается, обрабатывается, хранится и используется Обществом с ограниченной ответственностью "Световые решения Иллюминация" (юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 196158, г. Санкт-Петербург, Московское шоссе, д. 3, кор.4, стр.1, кв. 20
- 1.4. "Световые решения Иллюминация" в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их правосубъектностью. Однако "Световые решения Иллюминация" исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и/или заказа, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 1.5. "Световые решения Иллюминация" осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации.
- 1.6. В случае, если персональные данные предоставляются не субъектом персональных данных лично, а через его представителя, представитель обязан убедиться, что субъект персональных данных предварительно уведомлен, принимает и согласен на обработку его персональных данных в соответствии с положениями данного Положения.
- 1.7. "Световые решения Иллюминация" не передает полученные персональные данные в иностранные юрисдикции.
- 1.8. Полученные "Световые решения Иллюминация" персональные данные являются конфиденциальными и могут быть переданы третьим лицам только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА, ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. "Световые решения Иллюминация" собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг.
- 2.2. "Световые решения Иллюминация" не вправе обрабатывать персональную информацию пользователя без достаточных на то правовых оснований, в связи с чем "Световые решения Иллюминация" обрабатывает персональную информацию пользователя в том случае, если:
 - обработка необходима для выполнения договорных обязательств "Световые решения Иллюминация" перед пользователем
 - обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств
 - обработка предусмотрена применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов "Световые решения Иллюминация" в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы пользователя.

- 2.3. Персональную информацию пользователя "Световые решения Иллюминация" может использовать в следующих целях:
- 2.3.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с "Световые решения Иллюминация";
 - 2.3.2. Предоставление пользователю персонализированного сервиса;
 - 2.3.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
 - 2.3.4. Связь с пользователем в маркетинговых целях;
 - 2.3.5. Улучшение качества сервиса, разработка новых услуг;
 - 2.3.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
 - 2.3.7. Выявление, предотвращение и расследование мошеннических и иных незаконных действий, а также утечек данных;
 - 2.3.8. Соблюдение применимого законодательства.

3. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ЗАПРОСУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.
- 3.2. Пользователь может запросить удаление предоставленной им информации, написав письмо на электронную почту info@ls-i.ru, в которой пользователю оказаны услуги/реализованы товары.

4. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. "Световые решения Иллюминация" принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с ч. 1 ст. 19 ФЗ № 152 от 27.07.2006
- 4.2. Персональная информация, полученная "Световые решения Иллюминация", может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. "Световые решения Иллюминация" не считается нарушившим обязательства по соблюдению конфиденциальности в рамках настоящей Политики, если раскрытие Персональной информации происходит согласно нормам применимого законодательства или по требованию государственного органа.
- 4.3. Доступ к персональной информации пользователя может быть предоставлен только тем сотрудникам "Световые решения Иллюминация", которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. "Световыерешения Иллюминация" имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте <https://ls-illumination.ru>. Пользователь обязуется предпринимать разумные меры по отслеживанию изменений условий сервиса, настоящих правил, а также порядка информирования о таких изменениях

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и "Световыерешения Иллюминация", обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и "Световыерешения Иллюминация" применяется действующее законодательство Российской Федерации.